

El viaje de la Digitalización en Telefónica España

Carolina Bouvard
Directora
Telefónica España

OPEN
24/7

¿Quieres
entrar?

¿Quién es Telefónica España?

La Telco Digital líder en España...

Cientes
Fusion

4,3M

Cobertura
LTE

96%

Cientes
TV

3,7M

Una de las principales empresas generadoras de riqueza para el país...

PIB

1,4%

Empleo

0,97%

Proveedores
locales

90%

ELEGIMOS TODO_



Uno de los principales actores en el Mercado del TI (y Cloud en particular)

Cientes Top

+600

Crecimiento

>20%

Top
4

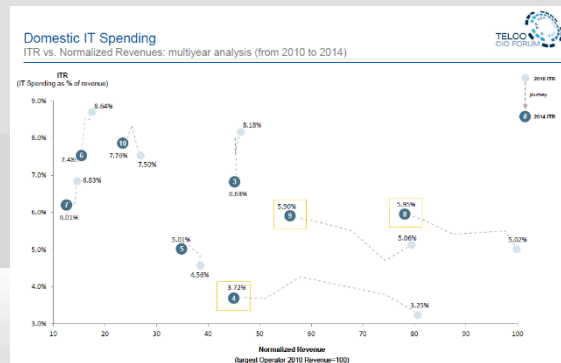
*Telefonica está entre los
4 principales
proveedores de TI en
España*

Telefonica

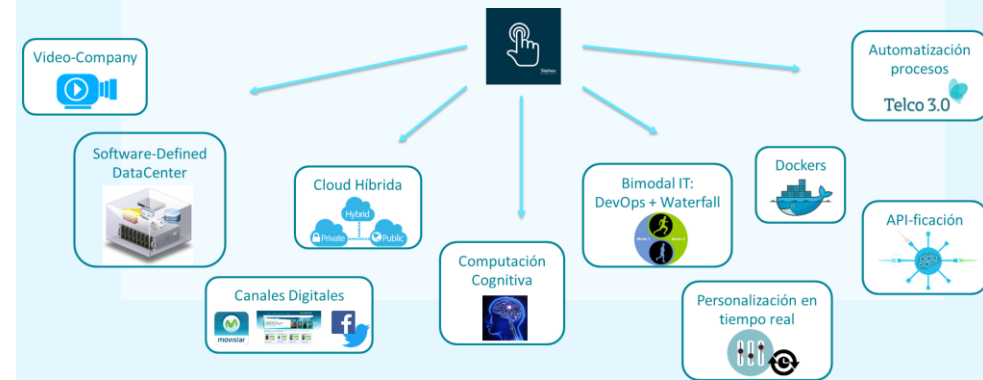
Nuestro viaje en IT

Centrados en la eficiencia

Gartner nos reconoce como la Operadora más eficiente en TI de todas las incumbentes europeas



Aspiramos a ser “Líderes en Transformación”



2013

2014

2015

2016

2017

2018

Entre 2012 y 2015 nuestra transformación estaba orientada a la excelencia operativa



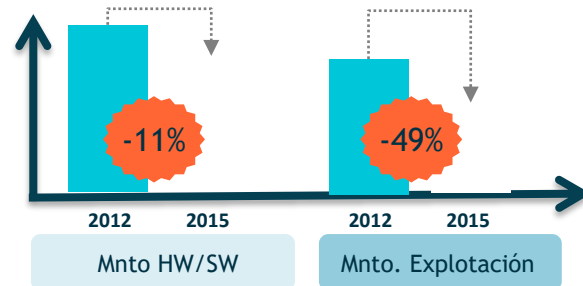
Reducción de los
costes fijos



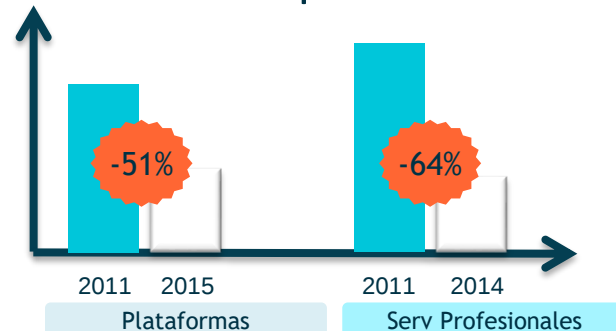
Conocimiento
Crítico



Modelo de producción



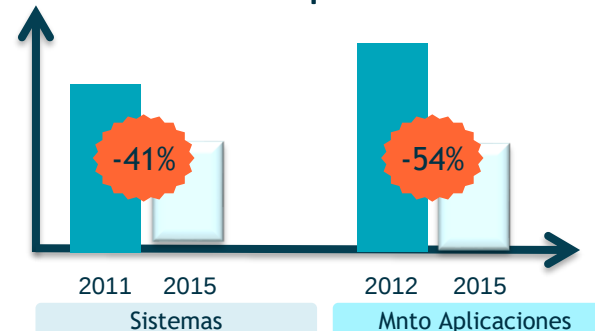
Modelo de plataformas



AUTE

- Arquitectura Multidominio
- Transformación Infraestructuras
- Concentración Proveedores
- Gestión Activos SW/SW

Modelo de aplicaciones



DC MTovar, Albéniz y Alcobendas

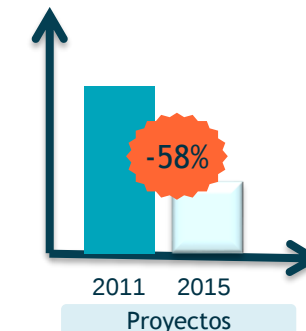


- 90% espacio físico ocupado
+ 18pp grado virtualización
43% sistemas transformados



- Eliminados 135 proveedores
- 35% Reducción capas tecnológicas.

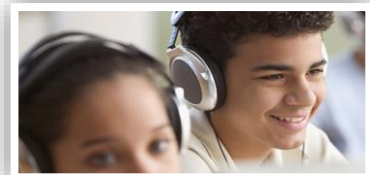
Gestión Demanda



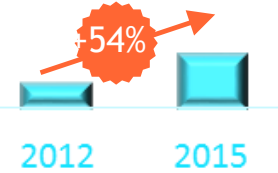
ELEGIMOS TODO_

Siempre sobre la base de una calidad excelente y mejorando el nivel de servicio percibido por los clientes

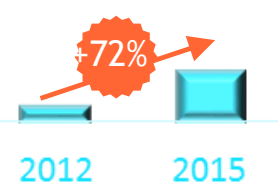
Disponibilidad Canales



Telefónico



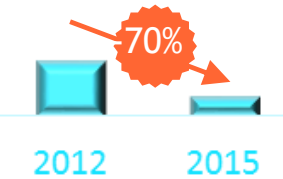
Presencial



Online

Incidencias

Incidencias
Aplicación



MTBF



A través de la ejecución de proyectos de sostenibilidad:

LAN CPD



-26%

Tiempo de login de
cliente en COL

-21%

Tiempo de consulta de
factura online

ELEGIMOS TODO_

Dotando de las capacidades técnicas para poder crecer

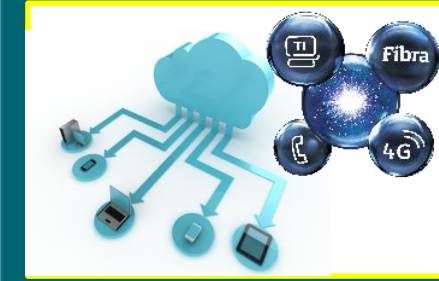
Vídeo



Fusión GP



Fusión Empresas



Del BI al Big Data



Digitalización COL



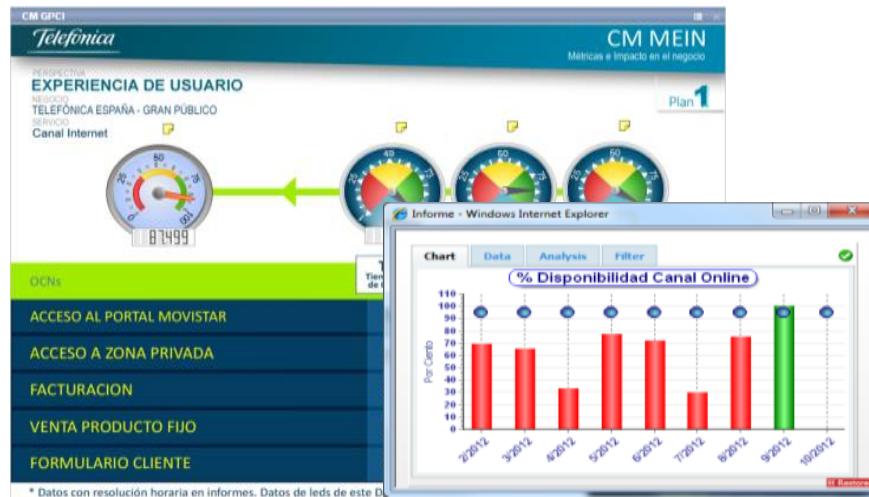
Servicios TI



ELEGIMOS TODO_

Poniendo en valor nuestras capacidades TI

Visión Cliente



Visión Servicio y Negocio



ELEGIMOS TODO_



Telefonica

Palancas de transformación

TI Tradicional



TI Cloud Orientación a Servicios



Rigidez en las infraestructuras

Modelos Flexibles Cloud

Dispersión tecnológica

Optimización de activos

Verticales independientes

Convergencia multiservicio

Grandes proyectos SW

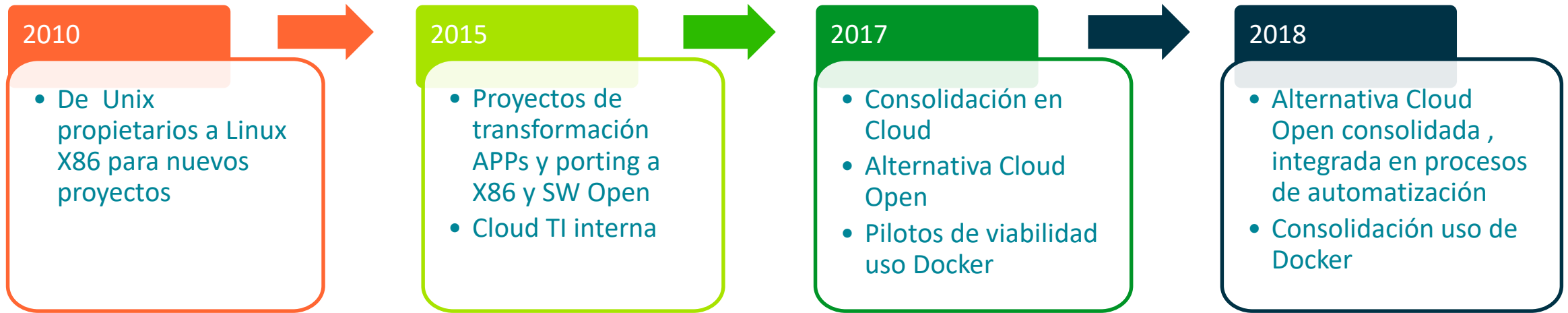
Delivery Continuo

Gestión de los datos

Data-driven Company

ELEGIMOS TODO_

Open Source en la arquitectura de Sistemas y Plataformas



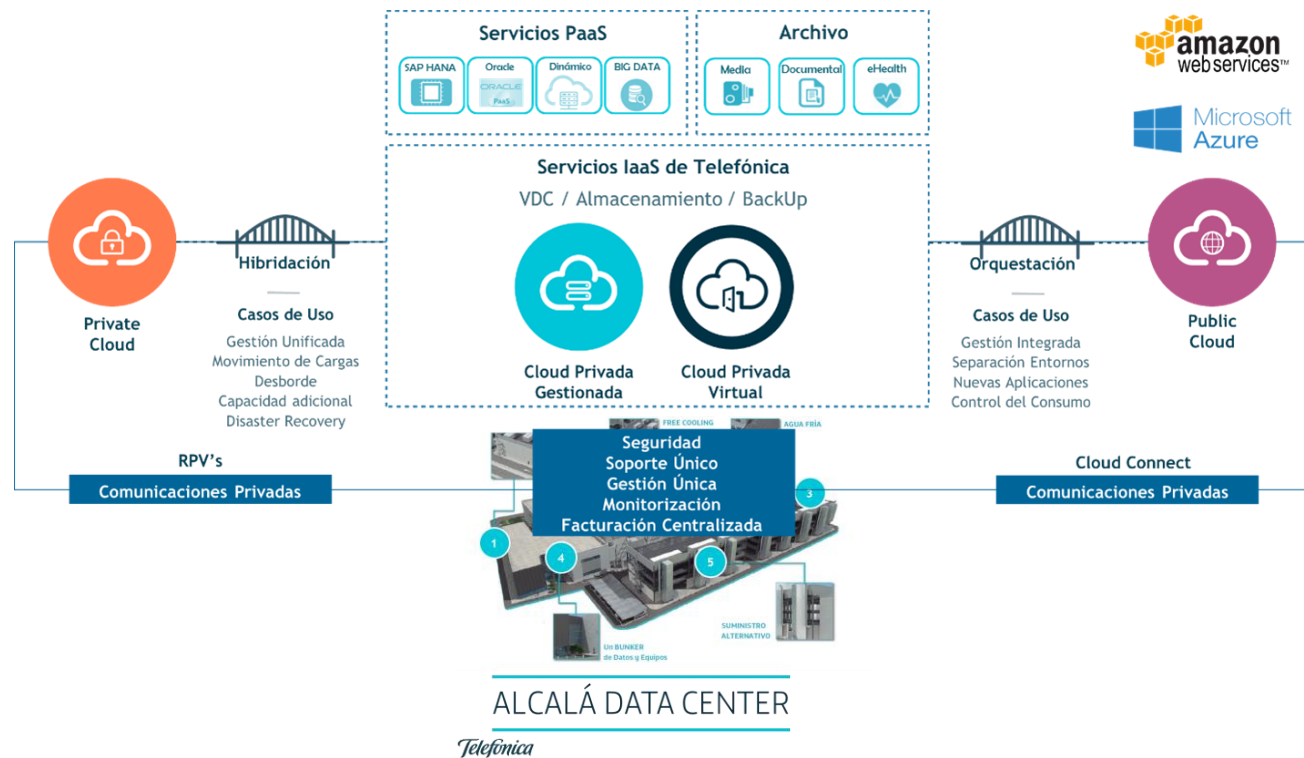
A R Q U I T E C T U R A	Capa funcional	Componente	Situación actual	
	Presentación	Servidor Web: JBoss EWS	Estándar desde 2010 por estabilidad	31%
	Lógica de Negocio	Servidor de Aplicaciones : JBoss EAP	Estándar para nuevos desarrollos desde 2017	13%
	Capa de Datos	Base de Datos relacionales y NoSQL	Evoluciones a Soluciones Open para BD no críticas Entornos de Big Data (Hadoop)	3 PTB
	Virtualizadores y Sist. Operativos	Orquestación : CloudForms	Pilotos y pruebas de concepto en 2017.	
		Plataforma Cloud y Virtualización: OpenStack, KvM	Alternativa en desarrollo para reducción de TCO	
		Sistemas Operativos :REDHAT Linux	Estándar desde 2010 por estabilidad y reducción de TCO	32%
	Almacenamiento	SDS	En análisis por integración con OpenStack	

HEGIMOS TODO_

pergencia

Para nuestros clientes trasladamos todas nuestras capacidades en una propuesta de valor basada en servicios

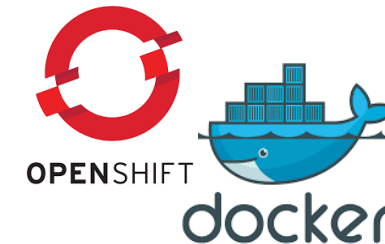
Una **propuesta de valor multiplataforma & tecnología** que tiene en cuenta tanto la infraestructura actual de cliente como el entorno de Clouds Públicas hiper-escalares.



OpenSource



Aplicaciones Cloud nativas & DevOps



Contenedores



RedHat Certified Cloud Service Program

ELEGIMOS TODO_

Telefónica