

API ECONOMY

Roberto Ochando
Technology Associate Director
Accenture

OPEN
24/7

¿Quieres
entrar?

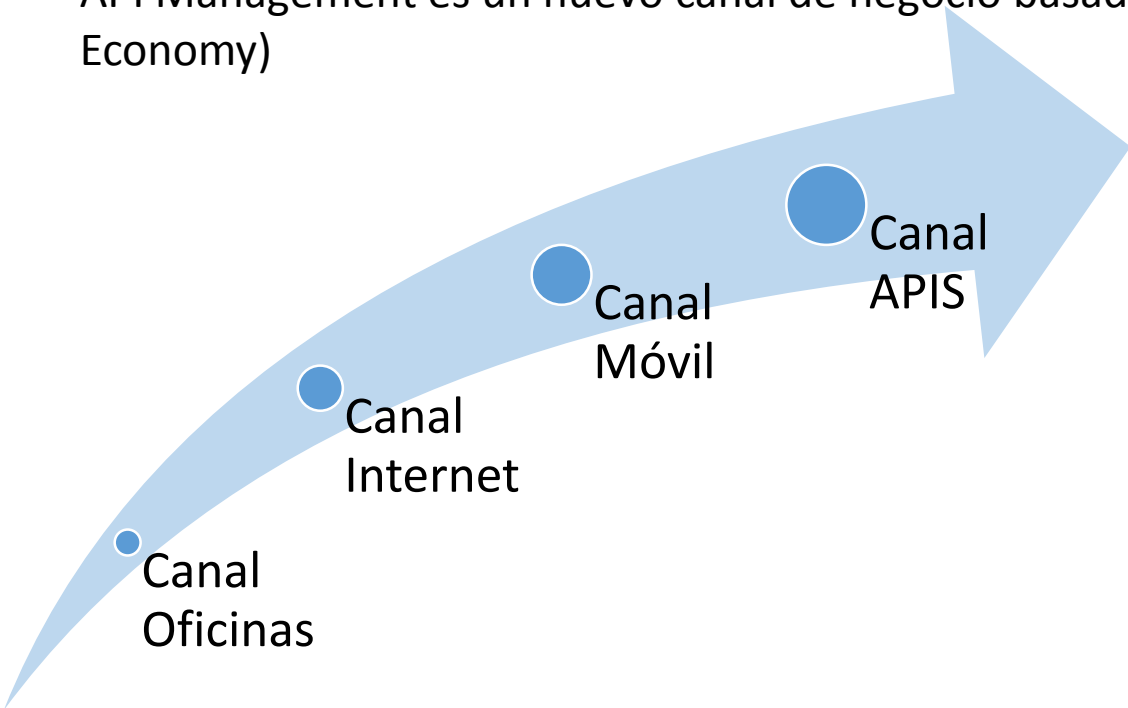


accenture>technology

API ECONOMY

¿Qué es API Management?

API Management es un nuevo canal de negocio basado en intercambio de apis (Api Economy)



- Estandarización de intercambio de servicios
- Monetización de los servicios
- Orientado a Clientes finales y partners

¿Qué cambia respecto al B2B?

	Comunicaciones 	Seguridad 	Interfaces 	onBoarding Técnico 
B2B	A medida (vpn, línea dedicada, etc)	A medida según tipo de comunicación	Distinta para cada partner	Manual
Ecosistema con API	Internet con REST	Estándar	Interfaces iguales para todos	Automático
	Documentación Uso y ejemplos 	Nº Partners 	Monitorización Técnica 	Monitorización Funcional y Analytics 
B2B	Desarrollo a medida	Limitado	Desarrollo a medida	No suele existir
Ecosistema con API	Out-of-the-box	No hay limites	Out-of-the-box	Out-of-the-box



APIS en Números

REVENUE
THROUGH API



90%



60%



50%

EXPAND
TO NEW
CHANNELS
THROUGH API



3/4th

of traffic come from
third party Apps for



COST SAVINGS
THROUGH API



\$1B

cost savings through
standardization of API for

NETFLIX

Source: Information consolidated from 3Scale white paper



Modelos Económicos



FREE



**DEVELOPER
PAYS**



**DEVELOPER
GETS PAID**



INDIRECT

NETFLIX



EVERNOTE



¿Qué cambios supone?

CAMBIOS



CANAL

Habilitar nuevos modelos de colaboración con todo tipo de partner (empresas y desarrolladores de apps)



METODOLOGÍA

Una filosofía de trabajo combinando metodologías agile y waterfall



HERRAMIENTA

Una herramienta técnica (Api Management) que facilita el cambio



ORGANIZATIVO

Un cambio cultural / organizativo para maximizar los beneficios esperados



Aumentar la **FIDELIZACIÓN** y satisfacción del cliente



Aumentar la **EFICIENCIA**

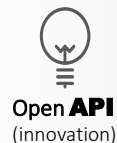
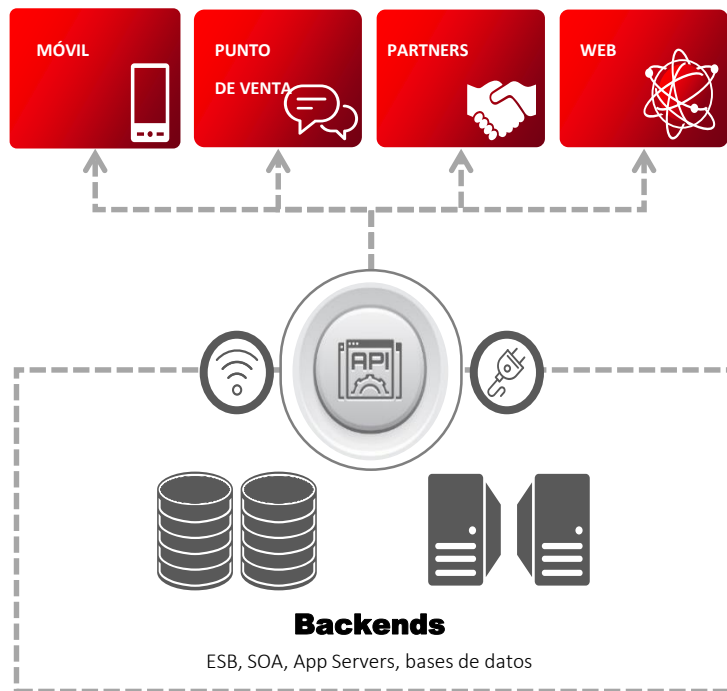


Aumentar las capacidades de **VENTA**

BENEFICIOS



¿Tipos de APIS?



Open **API**
(innovation)



APPs Terceros (personas)
Servicios de advisor
IoT
Publicidad



Partners **API**
(collaboration)



Proveedores
PSD2
Seguros
Brokers
Inmobiliaria



Private **API**
(Integration)



APPs propias
eCommerce propias
Comunicaciones entre
Departamentos

**GRADO
DE
TRANSP
A
RENCIA**



Retos Industrias

Comunicaciones Alternativas



Combinación Venta Virtual y Física



Health Care (IoT)



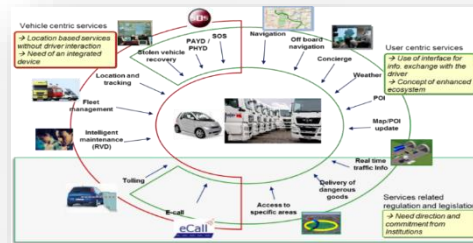
Banca Virtual



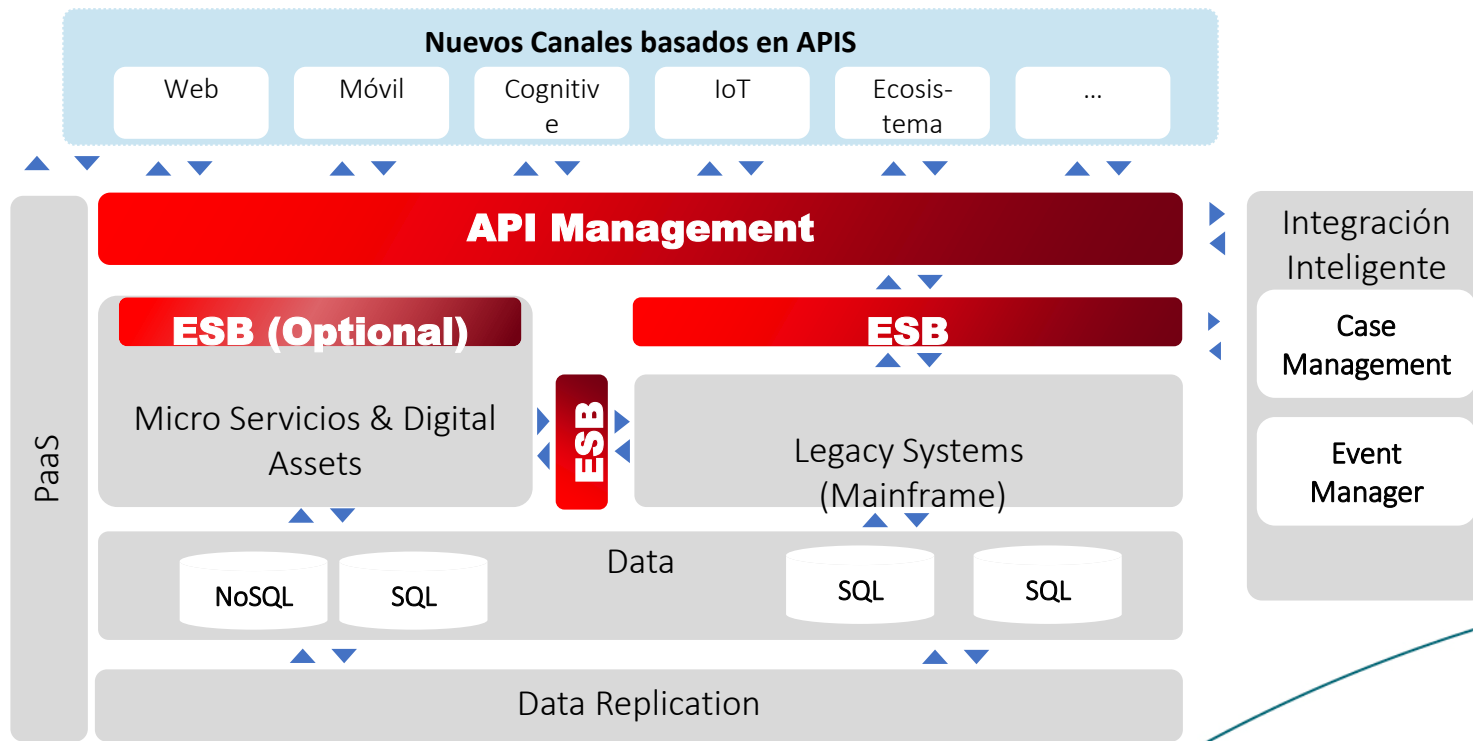
Pagos Inmediatos / PSD2



IoT / Connected Car

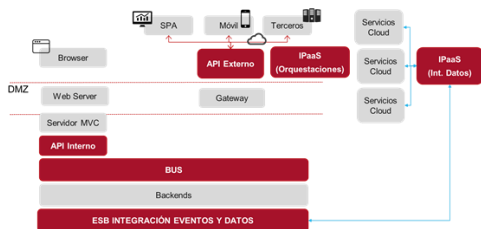


Modelo Arquitectura

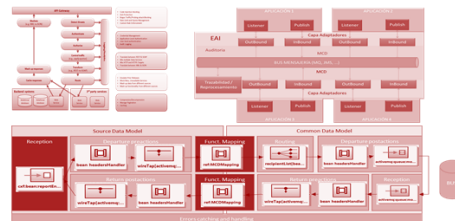


Framework Integración

01 ARQUITECTURA TÉCNICA Y FUNCIONAL



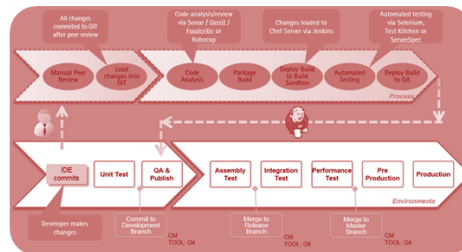
02 PATRONES INTEGRACIÓN



03 GOBIERNO



04 DEVOPS



**NECESARIO
DEFINIR
CUATRO
ELEMENTOS
PARA UNA
INSTALACIÓN
SATISFACTORIA DE
INTEGRACIÓN**



Gracias